



Programa Pós-Graduação em Ciência da Informação – PPGCI Escola de Ciência da Informação - UFMG

Nome da disciplina Usuários e contextos informacionais	Código da disciplina e turma TGI 858
Professor(a) Profa. Ana Paula Meneses Alves Profa. Lígia Maria Moreira Dumont Prof. Carlos Alberto Ávila Araújo Prof. Cláudio Paixão Anastácio de Paula Profa. Mônica Erichsen Nassif	
Carga horária total: .60 horas	Créditos: 04
Ano e semestre 2023/2	Classificação (x) obrigatória () optativa

Ementa

Usos e usuários da informação como campo da ciência da informação. Conceitos - usuário, usuário potencial, não-usuário; necessidade, demanda, uso. Comportamentos, práticas e processos informacionais. Sujeitos sociais e suas relações com a informação em diferentes contextos. Interações sujeito informação em múltiplos níveis. Intercessões dos estudos de usuários da informação: gestão, apropriação, práticas, multicompetências, mediação e estudos métricos da informação.

Objetivos

- Refletir sobre os sujeitos sociais e suas relações com a informação em diferentes contextos
- Compreender sobre usos e usuários da informação como campo da Ciência da Informação e das Ciências Humanas e Sociais;
- Compreender subcampos da Ciência da Informação e sua aplicação nos projetos de pesquisa desenvolvidos no PPGCI.

Conteúdo programático

Evolução dos estudos de usuários: do Comportamento às práticas informacionais.

Leitura e apropriação da informação
Competência em Informação
Mediação da Informação
Métricas da Informação
Cognição e relações com o uso da informação
GIC: usuários em contextos organizacionais
Dimensões simbólicas e afetivas das relações entre sujeitos e informação

Metodologia e estratégia de ensino

Como estratégias de ensino-aprendizagem serão adotadas aulas expositivas síncronas e assíncronas (videoaulas), leituras de textos, indicação de filmes, palestras com participação de convidados, indicação de webinars etc. As estratégias didáticas serão detalhadas por aula por cada docente responsável pelo módulo, bem como qual estratégia indicada para a aferição da assiduidade do estudante. A atividade avaliação será indicada em seção correspondente.



Formas de avaliação

Como estratégias avaliativas serão utilizadas apresentações de projetos, participação e discussões em sala de aula. Em cada unidade com atividade avaliativa há indicação da data para a realização da avaliação (data de abertura/encerramento) e da pontuação. Os critérios de correção serão postados na plataforma de aprendizagem em documento a parte, com o detalhamento das atividades avaliativas, *templates* e roteiros para a apresentação dos trabalhos e projetos, bem como orientações para uso recursos de ensino-aprendizagem para a avaliação. A avaliação destinada à recuperação de nota por parte dos discentes, se necessária, será por meio de prova escrita individual.

Participação em sala de aula	30 pontos
Apresentação de projetos em interlocução com as subáreas	30 pontos
Projetos escrito em interlocução com as subáreas	40 pontos

Tecnologias digitais utilizadas

As tecnologias digitais adotadas para mediar o processo de ensino-aprendizagem são o MS Teams e o Moodle.

Referências bibliográficas básicas

CHARTIER, Roger. Epílogo. **Um mundo sem livros e sem livrarias?** São Paulo: Letraviva, 2020. p.211-227.

CHOO, C. W. Managers as information users. In: _____. **Information management for intelligent organization: the art of scanning the environment**. 2. ed. England: ASIS, 1998. (ASIS Monograph Series)

CUNHA, M.B.; AMARAL, S. A.; DANTAS, E. B. **Manual de estudo de usuários da informação**. São Paulo: Atlas, 2015.

DERVIN, B. An overview of sense-making research: concepts, methods and results. In: ANNUAL MEETING OF THE INTERNATIONAL COMMUNICATION ASSOCIATION, 1983, Dallas. **Anais [...]**. Dallas: ICA, 1983.

DUMONT, L. M. M. Construtos próprios sobre leitura na Ciência da Informação. In: DUMONT, L. M. M. (org.). **Leitor e leitura na Ciência da Informação: diálogos, fundamentos, perspectivas**. Belo Horizonte: Escola de Ciência da Informação da UFMG, 2020. Cap.1, p.21-52. Disponível em: <http://biblio.eci.ufmg.br/ebooks/2020070001.pdf>. Acesso em: 26 julho 2023.

ELLIS, D. A. behavioural approach to information retrieval design. **Journal of Documentation**, Londres, v. 45, n. 3, p. 171-212, 1989.

GONZÁLEZ TERUEL, A. **Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales**. Gijón: Trea, 2005.

KRIKELAS, J. Information-seeking behavior: patterns and concepts. **Drexel Library Quarterly**, v. 19, p. 5-20, 1983.

KUHLTHAU, C. Inside the search process: information seeking from the user's perspective. **Journal of the American Society for Information Science**, v. 42, n. 5, p. 361-371, 1991.



LLOYD, A. Framing information literacy as information practice: site ontology and practice theory. **Journal of Documentation**, v. 66, n. 2, p. 245-258, 2010.

MATURANA, H.; MAGRO Cristina; GRACIANO, Miriam, VAZ, Nelson. **A ontologia da realidade**. Belo Horizonte: ED. UFMG, 1997.

McKENZIE, P. A model of information practices in accounts of everyday-life information seeking. **Journal of Documentation**, Londres, v. 59. n. 1, p. 19-40, 2003.

NASSIF, M. E. Informação, crença e decisão: perspectiva de pesquisa de um vértice do comportamento gerencial. **Palavra Chave (La Plata)**, Buenos Aires, v. 7, n.1, p.1-9, 2017.

NASSIF, M. E. O decisor como usuário da informação: relações entre a gestão da informação e do conhecimento, cognição e perspectivas. **Perspectivas em Gestão & Conhecimento**, v. 3, Número Especial, p. 163-172, out. 2013.

NASSIF, M. E.; VENÂNCIO, L. S.; HENRIQUE, L. C. J. Sujeito, contexto e tarefa na busca de informação: uma análise sob a ótica da cognição situada. **DataGramZero**, Rio de Janeiro, v. 8, n. 5, 2007.

PAULA, C. P. A. A Abordagem Clínica da Informação e o Paradigma Indiciário: contribuições metodológicas de um diálogo para a introdução da dimensão do imaginário como tema na pesquisa das práticas informacionais em Ciência da Informação. **Prisma.com**, Porto, n.34, p.24-45, 2017. Disponível em: <http://ojs.letras.up.pt/index.php/prisma.com/article/view/3174/2881>. Acesso em: 01 abr. 2021.

PAULA, C. P. A. de. A investigação do comportamento de busca informacional e do processo de tomada de decisão dos líderes nas organizações: introduzindo a abordagem clínica da informação como proposta metodológica. **Perspectivas em Gestão & Conhecimento**, João Pessoa, v. 3, Número Especial, pp. 30-44, out 2013. Disponível em: <http://www.periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/pgc/article/view/16756>. Acesso em: 01 abr. 2021.

PAULA, C. P. A. de. Dimensões simbólicas e afetivas do uso da informação: uma análise das comunicações entre professores do departamento de psicologia de uma instituição de ensino superior pública brasileira. **Perspectivas em Gestão & Conhecimento**, João Pessoa, v. 2, Número Especial, p. 118-132, out. 2012. Disponível em: <http://www.periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/pgc/article/view/12539> . Acesso em: 14 abr. 2021.

PAULA, C.P.A. de. Uma epistemologia genética dos ecossistemas de desinformação? Problema interdisciplinar / resposta transdisciplinar. **Palavra Chave (La Plata)**, Buenos Aires, v.10, n.2, e122, abril/set. 2021. Disponível em: <https://doi.org/10.24215/18539912e122>. Acesso em: 6 abr. 2021.

PÉREZ GIFFONI, M. C.; SABELLI, M. **Los estudios de usuarios de información: construcción de una línea de investigación y docencia en el Uruguay**. Montevideu: EUBCA/UDELAR, 2010.

PINHEIRO, L. V. R. Ciência da informação: desdobramentos disciplinares, interdisciplinares e transdisciplinares. In: GONZÁLEZ DE GÓMES, M. N.; ORRICO, E. G. D. (Orgs.). **Políticas de memória e informação: reflexos na organização do conhecimento**. Natal: EDUFRN, 2006. p. 111-141.

SAVOLAINEN, R. Everyday life information seeking: approaching information seeing in the context of way of life. **Library and Information Science Research**, n. 17, p. 259-294, 1995.

SILVA, F. C. G.; GARCEZ, D. C.; FEVRIER, P. R.; ALVES, A. P. M. Justiça e população negra: um olhar teórico-crítico para a competência em Informação. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v.27, n. 2, p.129-162, abr./jun. 2022.



SILVA, F. C. G.; GARCEZ, D. C.; ROMEIRO, N. L.; FEVRIER, P. R.; ALVES, A. P. M. Justiça para quem? justiça social, informacional, racial e de gênero em bibliotecas. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 21., 2021, Rio de Janeiro. **Anais** [...]. Rio de Janeiro: IBICT/UFRJ/ANCIB, 2021a. p. 1-16. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/358128586_Justica_para_quem_justica_social_informacional_racial_e_de_genero_em_bibliotecas. Acesso em: 25 jull. 2023.

SILVA, F. C. G.; GARCEZ, D. C.; SILVA, R. A. Conhecimento das margens: da injustiça epistêmica à valorização do conhecimento negro em Biblioteconomia e Ciência da Informação. **Revista ACB: Biblioteconomia em SC**, Florianópolis, v. 27, n. 1, 2022. Disponível em: <https://revista.acbsc.org.br/racb/article/view/1885>. Acesso em: 25 jul. 2023.

TALJA, S. Constituting “information” and “user” as research objects: a theory of knowledge formations as an alternative to the information-man theory. In: VAKKARI, P.; SAVOLAINEN, R.; DERVIN, B. (Orgs.). **Information seeking in context**. Londres: Taylor Graham, 1997. p. 67-80.

TALJA, S.; TUOMINEN, K.; SAVOLAINEN, R. “Isms” in information science: constructivism, collectivism and constructionism. **Journal of Documentation**, Londres, v. 61, n. 1, p. 79-101, 2005.

TUOMINEN, K.; SAVOLAINEN, R. A social constructionist approach to the study of information use as discursive action. In: VAKKARI, P.; SAVOLAINEN, R.; DERVIN, B. (Orgs.). **Information seeking in context**. Londres: Taylor Graham, 1997, p. 81-96.

TUOMINEN, K.; TALJA, S.; SAVOLAINEN, R. Discourse, cognition and reality: toward a social constructionist metatheory for library and information science. In: BRUCE, H. et al. (Orgs.). **Emerging frameworks and methods**. Greenwood Village: Libraries Unlimited, 2002, p. 271-283.

VITORINO, E. V.; PIANTOLA, D. **Competência em informação: conceito, contexto histórico e olhares para a Ciência da Informação**. Florianópolis: Ed. UFSC, 2019. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/212553>. Acesso em: 22 jan.2021.

WILSON, T. D. On user studies and information needs. **Journal of Documentation**, Londres, v. 37, n. 1, p. 3-15, 1981.

Bibliografia complementar

ALBRIGHT, K.S. Psychodynamic perspectives in information behaviour. **Information Research**, v. 16, n. 1. paper 457, 2010. Disponível em: <http://InformationR.net/ir/16-1/paper457.html>. Acesso em: 05 mar. 2021.

ALVES, A. P. M. **Competência informacional e o uso ético da informação na produção científica**. São Paulo: Cultura Acadêmica, 2018. Disponível em: <http://www.culturaacademica.com.br/catalogo/competencia-informacional-e-o-uso-etico-da-informacao-na-producao-cientifica/>. Acesso em: 21 set. 2021.

ALVES, F. M. M.; CORRÊA, E. C. D.; LUCAS, E. R. de O. (org.). **Competência em informação: políticas públicas, teoria e prática**. Salvador: EDUFBA, 2016. Disponível em: <https://repositorio.ufba.br/ri/handle/ri/22598>. Acesso em: 21 jan. 2021.

ARAÚJO, E. P. de O. **Comportamento informacional em processos decisórios estratégicos: dimensão simbólica do uso da informação por gestores**. Tese (Doutorado em Ciência da



Informação) – Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2017.

ARAÚJO, E. P. de O. **Tomada de decisão organizacional e subjetividade**: análise das dimensões simbólico-afetivas no uso da informação em processos decisórios. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, Minas Gerais, 2013.

BELLUZZO, R. C. B. **Competência em informação no Brasil**: cenários e espectros. São Paulo: ABECIN, 2018. Disponível em: <http://www.abecin.org.br/>. Acesso em: 12 jan. 2021.

BEZERRA, A. C. *et al.* **iKritika**: estudos críticos em informação. Rio de Janeiro: Garamond, 2019. Cap. 1-2. Disponível em: https://www.garamond.com.br/wp-content/uploads/2020/06/iKr%C3%ADtika_Livro.pdf?thwepof_product_fields=. Acesso em 28 abr. 2021.

CAVALCANTE, C. A.; CAVALCANTI, A. P. **O que é o imaginário?** Olhar biopsicossocial da obra transdisciplinar de Gilbert Durand. João Pessoa: Editora UFPB, 2015.

DAWKINS, R. **O gene egoísta**. São Paulo: Companhia das Letras, 2007.

HARARI, Y. N. **Sapiens**: uma breve história da humanidade. Porto Alegre, RS: L&PM, 2017.

GOULEMOT, Jean Marie. Da leitura como produção de sentidos. *In*: CHARTIER, Roger (dir.). **Práticas da leitura**. São Paulo: Estação Liberdade, 1996. p.107-140.

HORTON JR. F. W. **Overview of Information Literacy Resources Worldwide**. Paris: UNESCO, 2013. Disponível em: <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/resources/publications-and-communication-materials/publications/full-list/overview-of-information-literacy-resources-worldwide>. Acesso em 22 abr. 2021.

PAULA, C. P. A. de. **Informação e psicodinâmica organizacional**: um estudo teórico. Dissertação (Mestrado). Escola de Ciência da Informação. Universidade Federal de Minas Gerais. Belo Horizonte, 1999. 206p. Disponível em: <https://repositorio.ufmg.br/handle/1843/BUOS-92YEYJ>. Acesso em: 14 abr. 2021.

PAULA, C. P. A. de. **O símbolo como mediador da comunicação nas organizações**: uma abordagem junguiana das relações entre a dimensão afetiva e a produção de sentido nas comunicações entre professores do departamento de Psicologia de uma instituição de ensino superior brasileira. Tese (Doutorado). Departamento de Psicologia Social e do Trabalho. São Paulo: Instituto de Psicologia, 2005. 367p. Disponível em: http://www.dominiopublico.gov.br/pesquisa/DetalheObraForm.do?select_action=&co_obra=30101. Acesso em: 14 abr. 2021.

PAULA, C. P. A. de. Reflexões sobre o conceito de arquétipo numa perspectiva não metafísica: um diálogo sobre sua origem no mundo físico e os eu papel na organização do mundo através da mente. *In* Lind, E. S.; Moraes, H. J. P. **Mídia cotidiano e imaginário**. João Pessoa: Editora UFPB, 2019.

PAULA, C. P. A.; ARAÚJO, E. P. O. Gestão do conhecimento na iniciação científica: a pedagogia da autonomia e a imaginação criadora na formação do espírito científico em tempos de transformação digital. **Anais do KMBrasil 2020**, Sociedade Brasileira de Gestão do Conhecimento – SBGC, n.1, p. 365-382, 2020. Disponível em: http://www.sbgc.org.br/uploads/6/5/7/6/65766379/anais_do_km_brasil_2020.pdf. Acesso em: 14 abr. 2021.



PAULA, C. P. A; ARAÚJO, E. P. O. Gestão do conhecimento na iniciação científica: pedagogia da autonomia, imaginação criadora e formação do espírito científico. **Anais do XX ENANCIB** - Portal de Conferências da UFSC, ENANCIB 2019, ANCIB / UFSC, n.1, p. 1-20, 2019. Disponível em <https://conferencias.ufsc.br/index.php/enancib/2019/paper/view/518/884>. Acesso em: 14 abr. 2021.

RAMOZZI-CHIAROTTINO, Z. **Psicologia e epistemologia genética de Jean Piaget**. São Paulo: EPU, 1988.

TOLEDO, G.L. **Os memes e a memética**. São Paulo: FiloCzar, 2017.

Cronograma

AULA	TEMA	RESPONSÁVEL	Data e horário Quartas-feiras 8h às 12h
01	Evolução dos estudos de usuários: do Comportamento às práticas informacionais	Carlos Alberto Ávila Araújo	16/08/2023
02	Evolução dos estudos de usuários: do Comportamento às práticas informacionais	Carlos Alberto Ávila Araújo	23/08/2023
03	Leitura e apropriação da informação	Lígia Maria Moreira Dumont	30/08/2023
04	Leitura e apropriação da informação	Lígia Maria Moreira Dumont	06/09/2023
05	Discussão dos temas da Profa. Beth Patin –1) combate ao epistemicídio, alterocídio e memoricídio nas profissões da informação; 2) o papel dos profissionais e das unidades de informação em situações de crises/desastres para fomentar a resiliência em comunidades vulneráveis	Ana Paula Meneses Alves	13/09/2023
06	Competência em Informação/Mediação em Informação/Métricas em Informação	Ana Paula Meneses Alves	20/09/2023
07	Cognição e relações com o uso da informação	Mônica Erichsen Nassif	27/09/2023
08	GIC: usuários em contextos organizacionais	Mônica Erichsen Nassif	04/10/2023
09	Dimensões simbólicas e afetivas das relações entre sujeitos e informação	Claudio Paixão Anastácio de Paula	11/10/2023
10	Dimensões simbólicas e afetivas das relações entre sujeitos e informação	Claudio Paixão Anastácio de Paula	18/10/2023



11	Preparação dos trabalhos finais		25/10/2023
12	Preparação dos trabalhos finais		01/11/2023
13	XXIII ENANCIB – 06 a 10 de novembro– Transferência de atividades		08/11/2023
14	Apresentação dos trabalhos finais	Todos os docentes da linha 03	22/11/2023
15	Apresentação dos trabalhos finais Fechamento da disciplina	Todos os docentes da linha 03	29/11/2023