



Defesa de Tese

Informação e conhecimento a partir das práticas do analista-desenvolvedor de sistemas e na perspectiva da cognição situada: o profissional, seu lugar e valores na sociedade da informação

ANTONIO CLAUDIO JORGE DA SILVEIRA

Este estudo investiga a produção de informação e conhecimento no âmbito profissional de Analistas-desenvolvedores de sistemas e Engenheiros de computação. A pesquisa, de natureza qualitativa descritiva, emprega uma abordagem contextualizada, integrando as perspectivas teóricas dos contextos informacionais e das Práticas (Info-com) e das Ciências Cognitivas, com ênfase na cognição situada. A pesquisa tem como questão central: como ocorre a produção de informação e conhecimento a partir das práticas profissionais - informacionais do analista-desenvolvedor de sistemas em uma abordagem contextualizada no domínio das TIC e na perspectiva da cognição situada? Os objetivos da tese foram no intuito de compreender e caracterizar a informação e o conhecimento a partir das práticas profissionais - informacionais do analista-desenvolvedor de sistemas em uma abordagem contextualizada do domínio das TIC e na perspectiva da cognição situada. Para isso, foram traçados os objetivos específicos do estudo em identificar, relacionar e classificar as principais práticas informacionais relacionadas aos processos técnicos e os elementos interativos que influenciam a produção de informação. Associar esses aspectos à Cognição situada, e analisar as relações de informação e conhecimento a partir dos modelos de práticas informacionais. Por fim, descrever e caracterizar a informação e o conhecimento reais do ponto de vista dos profissionais investigados, destacando as relações e diferenças identificadas pelos modelos informacionais aplicados à Cognição situada. Foram aplicadas as entrevistas semiestruturadas em profundidade com profissionais da área, abrangendo diversas regiões geográficas. A análise de conteúdo dessas entrevistas possibilitou a identificação dos contextos informacionais que permeiam as atividades desses profissionais, revelando elementos cognitivos e contextuais frequentemente não explicitados em processos formais de produção de informação e conhecimento. Ao mapear as atividades técnicas e informacionais, as práticas e os processos existentes, bem como as tecnologias e as relações (cognitivas, profissionais e sociais) envolvidas, a pesquisa demonstra a complexidade e as interações inerentes à produção de informação e conhecimento neste domínio. Com efeito, a informação e o conhecimento são compreendidos como construtos dinâmicos e situados, influenciados por uma variedade de fatores subjetivos e adjacentes aos processos informacionais. Os resultados obtidos apresentam evidências da diversidade de variáveis que intervêm no contexto, sejam cognitivas, contextuais ou sociais, que influenciam a produção de informação neste contexto técnico. As relações e interações entre sujeito, atores,

necessidade de aprofundar as investigações sobre a produção de informação e conhecimento em áreas da computação, especialmente diante da emergência de novas tecnologias digitais e dos desafios que

Comissão Examinadora

Prof. Monica Erichsen Nassif (ECI-UFMG)

Prof. Céline Paganelli - Coorientadora Cotutela UPVM3 (Université Paul-Valéry Montpellier3)

Prof. Rodrigo Moreno Marques (UFMG)

Prof. Adriana Maria Tonini (UFOP)

Prof. Madjid Ihadjadene (Université Paris VIII)

Prof. Sarah Labelle (Université Paul-Valéry Montpellier3)

Prof. Raquel Quirino (CEFET-MG)

Prof. Cécile Gardiès (Ecole Nationale Supérieure de Formation de l'Enseignement Supérieur)

25 de setembro de 2025

10:00h

Online