



**ESCOLA DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO**

DISCIPLINA NUCLEAR

USUÁRIOS E CONTEXTOS INFORMACIONAIS

EMENTA

Usos e usuários da informação como campo da ciência da informação. Conceitos - usuário, usuário potencial, não-usuário; necessidade, demanda, uso. Comportamentos, práticas e processos informacionais. Sujeitos sociais e suas relações com a informação em diferentes contextos. Interações sujeito informação em múltiplos níveis. Intercessões dos estudos de usuários da informação: gestão, apropriação, práticas, multicompetências, mediação e estudos métricos da informação.

RESPONSÁVEIS: Ana Paula Meneses Alves, Lígia Maria Moreira Dumont, Carlos Alberto Ávila Araújo, Claudio Paixão Anastácio de Paula

PROGRAMA

| AULA | TEMA | RESPONSÁVEL | Data e horário Quartas-feiras 8h às 12h |
|------|---|--------------------------------------|---|
| 01 | Evolução dos estudos de usuários: do Comportamento às práticas informacionais | Carlos Alberto Ávila Araújo | 13/08/2025 |
| 02 | Evolução dos estudos de usuários: do Comportamento às práticas informacionais | Carlos Alberto Ávila Araújo | 20/08/2025 |
| 03 | Dimensões simbólicas e afetivas das relações entre sujeitos e informação | Claudio Paixão Anastácio de Paula | 27/08/2025 |
| 04 | Dimensões simbólicas e afetivas das relações entre sujeitos e informação | Claudio Paixão Anastácio de Paula | 03/09/2025 |
| 05 | Leitura e apropriação da informação | Lígia Maria Moreira Dumont | 10/09/2025 |
| 06 | Leitura e apropriação da informação | Lígia Maria Moreira | 17/09/2025 |

| | | | |
|----|---|--|------------|
| | | Dumont | |
| 07 | Competência em informação | Ana Paula Meneses Alves | 24/09/2025 |
| 08 | Estudos métricos da informação | Convidada: Profa. Ednéia Silva Rocha - USP | 01/10/2025 |
| 09 | Mediação da informação | Ana Paula Meneses Alves | 08/10/2025 |
| 10 | A pesquisa em usuários da informação em Costa Rica | Convidada: Profa. Marcela Gil - UCR | 15/10/2025 |
| 11 | Teses e dissertações da linha 3 | | 22/10/2025 |
| 12 | Ciibercid | | 29/10/2025 |
| 13 | Preparação dos trabalhos finais | | 05/11/2025 |
| 14 | Apresentação dos trabalhos finais | Todos os docentes da linha 03 | 12/11/2025 |
| 15 | Apresentação dos trabalhos finais Fechamento da disciplina | Todos os docentes da linha 03 | 19/11/2025 |

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CHARTIER, Roger. Epílogo. **Um mundo sem livros e sem livrarias?** São Paulo: Letraviva, 2020. p.211-227.

CHOO, C. W. Managers as information users. In: _____. **Information management for intelligent organization:** the art of scanning the environment. 2. ed. England: ASIS, 1998. (ASIS Monograph Series)

CUNHA, M.B.; AMARAL, S. A.; DANTAS, E. B. **Manual de estudo de usuários da informação.** São Paulo: Atlas, 2015.

DERVIN, B. An overview of sense-making research: concepts, methods and results. In: ANNUAL MEETING OF THE INTERNATIONAL COMMUNICATION ASSOCIATION, 1983, Dallas. **Anais [...].** Dallas: ICA, 1983.

DUMONT, L. M. M. Construtos próprios sobre leitura na Ciência da Informação. In: DUMONT, L. M. M. (org.). **Leitor e leitura na Ciência da Informação:** diálogos, fundamentos, perspectivas. Belo Horizonte: Escola de Ciência da Informação da UFMG, 2020. Cap.1, p.21-52. Disponível em: <http://biblio.eci.ufmg.br/ebooks/2020070001.pdf>. Acesso em: 26 julho 2023.

ELLIS, D. A. behavioural approach to information retrieval design. **Journal of Documentation**, Londres, v. 45, n. 3, p. 171-212, 1989.

GONZÁLEZ TERUEL, A. **Los estudios de necesidades y usos de la información:** fundamentos y perspectivas actuales. Gijón: Trea, 2005.

KRIKELAS, J. Information-seeking behavior: patterns and concepts. **Drexel Library Quarterly**, v. 19, p. 5-20, 1983.

KUHLTHAU, C. Inside the search process: information seeking from the user's perspective. **Journal of the American Society for Information Science**, v. 42, n. 5, p. 361-371, 1991.

LLOYD, A. Framing information literacy as information practice: site ontology and practice theory. **Journal of Documentation**, v. 66, n. 2, p. 245-258, 2010.

MATURANA, H.; MAGRO Cristina; GRACIANO, Miriam, VAZ, Nelson. **A ontologia da realidade**. Belo Horizonte: ED. UFMG, 1997.

McKENZIE, P. A model of information practices in accounts of everyday-life information seeking. **Journal of Documentation**, Londres, v. 59. n. 1, p. 19-40, 2003.

NASSIF, M. E. Informação, crença e decisão: perspectiva de pesquisa de um vértice do comportamento gerencial. **Palabra Clave (La Plata)**, Buenos Aires, v. 7, n.1, p.1-9, 2017.

NASSIF, M. E. O decisor como usuário da informação: relações entre a gestão da informação e do conhecimento, cognição e perspectivas. **Perspectivas em Gestão & Conhecimento**, v. 3, Número Especial, p. 163-172, out. 2013.

NASSIF, M. E.; VENÂNCIO, L. S.; HENRIQUE, L. C. J. Sujeito, contexto e tarefa na busca de informação: uma análise sob a ótica da cognição situada. **DataGramZero**, Rio de Janeiro, v. 8, n. 5, 2007.

PAULA, C. P. A. A Abordagem Clínica da Informação e o Paradigma Indiciário: contribuições metodológicas de um diálogo para a introdução da dimensão do imaginário como tema na pesquisa das práticas informacionais em Ciência da Informação. **Prisma.com**, Porto, n.34, p.24-45, 2017. Disponível em: <http://ojs.letras.up.pt/index.php/prismacom/article/view/3174/2881>. Acesso em: 01 abr. 2021.

PAULA, C. P. A. de. A investigação do comportamento de busca informacional e do processo de tomada de decisão dos líderes nas organizações: introduzindo a abordagem clínica da informação como proposta metodológica. **Perspectivas em Gestão & Conhecimento**, João Pessoa, v. 3, Número Especial, pp. 30-44, out 2013. Disponível em: <http://www.periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/pgc/article/view/16756>. Acesso em: 01 abr. 2021.

PAULA, C. P. A. de. Dimensões simbólicas e afetivas do uso da informação: uma análise das comunicações entre professores do departamento de psicologia de uma instituição de ensino superior pública brasileira. **Perspectivas em Gestão & Conhecimento**, João Pessoa, v. 2, Número Especial, p. 118-132, out. 2012. Disponível em: <http://www.periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/pgc/article/view/12539> . Acesso em: 14 abr. 2021.

PAULA, C.P.A. de. Uma epistemología genética dos ecossistemas de desinformación? Problema interdisciplinar / resposta transdisciplinar. **Palabra Clave (La Plata)**, Buenos Aires, v.10, n.2, e122, abril/set. 2021. Disponível em: <https://doi.org/10.24215/18539912e122>. Acesso em: 6 abr. 2021.

PÉREZ GIFFONI, M. C.; SABELLI, M. **Los estudios de usuarios de información**: construcción de una línea de investigación y docencia en el Uruguay. Montevidéu: EUBCA/UDELAR, 2010.

PINHEIRO, L. V. R. Ciência da informação: desdobramentos disciplinares, interdisciplinares e transdisciplinares. In: GONZÁLEZ DE GÓMES, M. N.; ORRICO, E. G.

D. (Orgs.). **Políticas de memória e informação:** reflexos na organização do conhecimento. Natal: EDUFRN, 2006. p. 111-141.

SAVOLAINEN, R. Everyday life information seeking: approaching information seeing in the context of way of life. **Library and Information Science Research**, n. 17, p. 259-294, 1995.

SILVA, F. C. G.; GARCEZ, D. C.; FEVRIER, P. R.; ALVES, A. P. M. Justiça e população negra: um olhar teórico-crítico para a competência em Informação. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v.27, n. 2, p.129-162, abr./jun. 2022.

SILVA, F. C. G.; GARCEZ, D. C.; ROMEIRO, N. L.; FEVRIER, P. R.; ALVES, A. P. M. Justiça para quem? justiça social, informacional, racial e de gênero em bibliotecas. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 21., 2021, Rio de Janeiro. **Anais** [...]. Rio de Janeiro: IBICT/UFRJ/ANCIB, 2021a. p. 1-16. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/358128586_Justica_para_quem_justica_social_informacional_racial_e_de_genero_em_bibliotecas. Acesso em: 25 jull. 2023.

SILVA, F. C. G.; GARCEZ, D. C.; SILVA, R. A. Conhecimento das margens: da injustiça epistêmica à valorização do conhecimento negro em Biblioteconomia e Ciência da Informação. **Revista ACB: Biblioteconomia em SC**, Florianópolis, v. 27, n. 1, 2022. Disponível em: <https://revista.acbsc.org.br/racb/article/view/1885>. Acesso em: 25 jul. 2023.

TALJA, S. Constituting “information” and “user” as research objects: a theory of knowledge formations as an alternative to the information-man theory. In: VAKKARI, P.; SAVOLAINEN, R.; DERVIN, B. (Orgs.). **Information seeking in context**. Londres: Taylor Graham, 1997. p. 67-80.

TALJA, S.; TUOMINEN, K.; SAVOLAINEN, R. “Isms” in information science: constructivism, collectivism and constructionism. **Journal of Documentation**, Londres, v. 61, n. 1, p. 79-101, 2005.

TUOMINEN, K.; SAVOLAINEN, R. A social constructionist approach to the study of information use as discursive action. In: VAKKARI, P.; SAVOLAINEN, R.; DERVIN, B. (Orgs.). **Information seeking in context**. Londres: Taylor Graham, 1997, p. 81-96.

TUOMINEN, K.; TALJA, S.; SAVOLAINEN, R. Discourse, cognition and reality: toward a social constructionist metatheory for library and information science. In: BRUCE, H. et al. (Orgs.). **Emerging frameworks and methods**. Greenwood Village: Libraries Unlimited, 2002, p. 271-283.

VITORINO, E. V.; PIANTOLA, D. **Competência em informação:** conceito, contexto histórico e olhares para a Ciência da Informação. Florianópolis: Ed. UFSC, 2019. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/212553>. Acesso em: 22 jan.2021.

WILSON, T. D. On user studies and information needs. **Journal of Documentation**, Londres, v. 37, n. 1, p. 3-15, 1981.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ALBRIGHT, K.S. Psychodynamic perspectives in information behaviour. **Information Research**, v. 16, n. 1. paper 457, 2010. Disponível em: <http://InformationR.net/ir/16-1/paper457.html>. Acesso em: 05 mar. 2021.

ALVES, A. P. M. **Competência informacional e o uso ético da informação na produção científica**. São Paulo: Cultura Acadêmica, 2018. Disponível em: <http://www.culturaacademica.com.br/catalogo/competencia-informacional-e-o-uso-etico-da-informacao-na-producao-cientifica/>. Acesso em: 21 set. 2021.

ALVES, F. M. M.; CORRÊA, E. C. D.; LUCAS, E. R. de O. (org.). **Competência em informação: políticas públicas, teoria e prática**. Salvador: EDUFBA, 2016. Disponível em: <https://repositorio.ufba.br/ri/handle/ri/22598>. Acesso em: 21 jan. 2021.

ARAÚJO, E. P. de O. **Comportamento informacional em processos decisórios estratégicos**: dimensão simbólica do uso da informação por gestores. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) – Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2017.

ARAÚJO, E. P. de O. **Tomada de decisão organizacional e subjetividade**: análise das dimensões simbólico-afetivas no uso da informação em processos decisórios. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, Minas Gerais, 2013.

BELLUZZO, R. C. B. **Competência em informação no Brasil**: cenários e espectros. São Paulo: ABECIN, 2018. Disponível em: <http://www.abecin.org.br/>. Acesso em: 12 jan. 2021.

BEZERRA, A. C. et al. **iKritika**: estudos críticos em informação. Rio de Janeiro: Garamond, 2019. Cap. 1-2. Disponível em: https://www.garamond.com.br/wp-content/uploads/2020/06/iKr%C3%ADtika_Livro.pdf?thwepof_product_fields=. Acesso em 28 abr. 2021.

CAVALCANTE, C. A.; CAVALCANTI, A. P. **O que é o imaginário?** Olhar biopsicossocial da obra transdisciplinar de Gilbert Durand. João Pessoa: Editora UFPB, 2015.

DAWKINS, R. **O gene egoísta**. São Paulo: Companhia das Letras, 2007.

HARARI, Y. N. **Sapiens**: uma breve história da humanidade. Porto Alegre, RS: L&PM, 2017.

GOULEMOT, Jean Marie. Da leitura como produção de sentidos. In: CHARTIER, Roger (dir.). **Práticas da leitura**. São Paulo: Estação Liberdade, 1996. p.107-140.

HORTON JR. F. W. **Overview of Information Literacy Resources Worldwide**. Paris: UNESCO, 2013. Disponível em: <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/resources/publications-and-communication-materials/publications/full-list/overview-of-information-literacy-resources-worldwide>. Acesso em 22 abr. 2021.

PAULA, C. P. A. de. **Informação e psicodinâmica organizacional**: um estudo teórico. Dissertação (Mestrado). Escola de Ciência da Informação. Universidade Federal de Minas Gerais. Belo Horizonte, 1999. 206p. Disponível em: <https://repositorio.ufmg.br/handle/1843/BUOS-92YEYJ>. Acesso em: 14 abr. 2021.

PAULA, C. P. A. de. **O símbolo como mediador da comunicação nas organizações**: uma abordagem junguiana das relações entre a dimensão afetiva e a produção de sentido

nas comunicações entre professores do departamento de Psicologia de uma instituição de ensino superior brasileira. Tese (Doutorado). Departamento de Psicologia Social e do Trabalho. São Paulo: Instituto de Psicologia, 2005. 367p. Disponível em: http://www.dominiopublico.gov.br/pesquisa/DetalheObraForm.do?select_action=&co_obra=30101. Acesso em: 14 abr. 2021.

PAULA, C. P. A. de. Reflexões sobre o conceito de arquétipo numa perspectiva não metafísica: um diálogo sobre sua origem no mundo físico e os seu papel na organização do mundo através da mente. In Lind, E. S.; Moraes, H. J. P. **Mídia cotidiano e imaginário**. João Pessoa: Editora UFPB, 2019.

PAULA, C. P. A; ARAÚJO, E. P. O. Gestão do conhecimento na iniciação científica: a pedagogia da autonomia e a imaginação criadora na formação do espírito científico em tempos de transformação digital. **Anais do KMBRASIL 2020**, Sociedade Brasileira de Gestão do Conhecimento – SBGC, n.1, p. 365-382, 2020. Disponível em: http://www.sbgc.org.br/uploads/6/5/7/6/65766379/anais_do_km_brasil_2020.pdf. Acesso em: 14 abr. 2021.

PAULA, C. P. A; ARAÚJO, E. P. O. Gestão do conhecimento na iniciação científica: pedagogia da autonomia, imaginação criadora e formação do espírito científico. **Anais do XX ENANCIB** - Portal de Conferências da UFSC, ENANCIB 2019, ANCIB / UFSC, n.1, p. 1-20, 2019. Disponível em <https://conferencias.ufsc.br/index.php/enancib/2019/paper/view/518/884>. Acesso em: 14 abr. 2021.

RAMOZZI-CHIAROTTINO, Z. **Psicologia e epistemologia genética de Jean Piaget**. São Paulo: EPU, 1988.

TOLEDO, G.L. **Os memes e a memética**. São Paulo: FiloCzar, 2017.